

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

### Objeto

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante, condiciones), tienen por objeto regular el acceso y régimen de adquisición de los productos y servicios de *MARIA ISABEL GONZALEZ SANTOS*. (en adelante la empresa) con domicilio social en la Calle ZUBITXO, 5, 3ºA, 20130, URNIETA, GIPUZKOA, y N.I.F.: 34098045Q, por el usuario, a través de la página <https://www.freetourensansebastian.com/> (en adelante sitio Web).

### Aceptación y contratación

Mediante la aceptación de las presentes condiciones, el cliente garantiza ser mayor de 18 años y no tener limitada la capacidad para contratar los bienes y servicios ofrecidos por la empresa.

Para la adquisición de productos y/o servicios, se requiere exclusivamente rellenar el formulario de compra con los datos personales.

Desde el momento de la aceptación, el usuario adquiere la condición de cliente de la empresa, aceptando todas y cada una de las Condiciones tal y como se muestran en el sitio Web y garantizando que es una persona con capacidad para contratar. Así mismo acepta que ha leído y comprende las presentes condiciones, que le serán remitidas por correo electrónico al formalizar la compra, de forma que la empresa no archivará el contrato electrónico. Estas condiciones estarán permanentemente accesibles

Cualquier producto ofertado con posterioridad por la empresa deberá ser objeto de una nueva contratación, reservándose la empresa el derecho a modificar las presentes condiciones siempre que exista causa o motivo para ello. Por este motivo, el usuario deberá leer atentamente las condiciones cada vez que proceda a la contratación de algún producto o servicio.

### Precio

Los precios aplicables a cada producto son los indicados en el [sitio Web / o contrato](#) en la fecha del servicio. Todos los precios y tarifas incluyen los impuestos aplicables.

La empresa se reserva el derecho a modificar los precios y descripciones de los productos o servicios, cuando lo considere oportuno.

Los medios de pago serán aquellos que en cada caso pueda indicarse, dependiendo del producto o servicio contratado.

En el caso de servicios contratados directamente con la empresa con asignación de precio, en ningún caso se procederá a su cobro antes de acudir a la visita, efectuándose el pago antes de realizarla. Siendo el medio de pago, en metálico, a través de tarjeta de crédito o Bizum.

En el caso de Free Tours, el precio, no se determina en el contrato siendo gratuito, quedando a disposición del cliente el abonar el importe que considere oportuno al finalizar el servicio

En el caso de servicios contratados a través de una plataforma, el pago y devolución de importe se efectuará en las condiciones que establezca la misma

### **Desistimiento**

La empresa garantiza al cliente la posibilidad de anular su pedido de servicio en cualquier momento **y sin ningún coste** siempre que la anulación se comunique antes de que la visita haya comenzado, en el caso de los tours con asignación de precio El desistimiento se realizara a través del formulario que le será enviado a su correo electrónico tras efectuar la compra.

Así mismo, podrá desistir de la compra del producto, hasta el inicio del tour

La devolución de la contraprestación económica se efectuará por el importe total, y a través del mismo medio de pago que se hubiera utilizado al realizar la compra.

No procederá la devolución de artículos:

- Cuando no tenga la condición de consumidor o usuario conforme a la legislación específica.
- Cuando haya transcurrido el plazo de desistimiento.
- La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

### **Obligaciones de las partes**

El cliente garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al cumplimentar los formularios de contratación, evitando la causación de perjuicios a la empresa producto de la incorrección de los mismos.

El cliente deberá pagar el precio de los productos adquiridos, sin que la presentación de una reclamación le exima de esta obligación.

La empresa no puede responsabilizarse de las interrupciones, demoras, errores y demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapen a su control o al de sus proveedores informáticos, entre las que figurarán los problemas derivados del software de conexión, sistema informático, módem, fluido eléctrico, o redes de telecomunicaciones.

La empresa se compromete a informar al usuario de la existencia de las presentes condiciones generales de contratación, así como de las características de los productos o servicios contratados, tales como el precio y los impuestos aplicables.

Así mismo, la empresa se compromete a confirmar al usuario vía email la realización efectiva de la contratación, en el plazo de 24 horas desde la aceptación de las presentes condiciones. Igualmente, se pondrá a disposición del usuario un ejemplar del presente texto.

El incumplimiento de cualquiera de estas condiciones podrá dar lugar a la retirada o cancelación de los Servicios por parte de la empresa sin necesidad de preaviso al Cliente y sin que ello le dé derecho a indemnización alguna.

### **Legislación y jurisdicción aplicables**

Esta contratación de servicios o productos se rigen por la ley española.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable.

En el caso de que se trate de una compraventa realizada por una empresa, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Gipuzkoa.

## 1 ANEXO VI: DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

### DERECHO DE CANCELACIÓN O DESISTIMIENTO

Si desea cancelar el servicio, deberá remitirnos el siguiente formulario, o los siguientes datos cumplimentados a la siguiente dirección de correo electrónico [info@toursansebastian.com](mailto:info@toursansebastian.com). No obstante, no se le cobrará cantidad alguna si el servicio no ha comenzado

NOMBRE Y APELLIDOS	
DIRECCIÓN	
FECHA DEL SERVICIO	

A día... de....de año 20...

Firma del cliente"